

## Ügyféltájékoztató

### Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatás színvonalának fejlesztése érdekében internetszolgáltatásával kapcsolatban 2016. 06.01-el az alábbi változásuk lépnek életbe:

1. Ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszámai:

Ügyfélszolgálat: **79/542-120** Elérhető: hétfőtől péntekig, 8-17 óráig,  
szombat 9-12 óráig

Hibabejelentő: **40/620-630** minden hálózatról hálózaton belüli tarifával hívható.

Az átállás megkönnyítése érdekében rövid ideig (max. 2 hónap) a megszokott elérhetőségek is érvényesek maradnak.

2. Átutalásos fizetésnél:

Kedvezményezett neve: **Nidocom Bt.**

Számlaszám: **11732088-29900301**

3. Személyes ügyintézés:

6430 Bácsalmás, Szent János u. 21. : hétfőtől péntekig 8-17 óráig,  
szombat 9-12 óráig

4. Elérhető a csekkes fizetési mód. (akik eddig kézpénzben rendezték számlájukat automatikusan csekket fognak kapni)

**A 2016.05. 31 -ig elkészült számlákat a szokott módon a Copyker Bt. - nek kell fizetni!**

Kérjük ügyfeleinket a zavartalan átállás érdekében a tapasztalt hibákat kérjük, a jelzett időponttól az új elérhetőségen jelezzék. Részletes tájékoztatásért az ügyfélszolgálat elérhetőségein nyitvatartási időben állunk rendelkezésükre.